

## Algemene voorwaarden

Bij het boeken van je ultieme reis is het goed om te hoogte zijn van onze boekings- en reisvoorwaarden. Op deze pagina wijzen we je alvast de weg, net als tijdens je avontuur.

## Algemene reisvoorwaarden

Bij Trail Markers ga je zorgeloos op pad. Wij zijn onderdeel van [SNP Natuurreizen](#) (KvK 10027769), een ervaren reisorganisatie die al decennia avontuurlijke en duurzame reizen organiseert. Boek je via Trail Markers, dan profiteer je automatisch van alle zekerheden van SNP Natuurreizen, zoals het ANVR-lidmaatschap, SGR-garantie en dekking via het Calamiteitenfonds.

### Avontuurlijk karakter

Een Trail Markers-reis is geen doorsnee vakantie, maar een echt avontuur. Lokale omstandigheden, zoals weer of terrein, kunnen invloed hebben op het verloop van de reis. Als we het programma moeten aanpassen, zorgt Trail Markers altijd voor een alternatief van vergelijkbare kwaliteit. Wij doen er alles aan om te voldoen aan de redelijke verwachtingen die je op basis van de reisovereenkomst mag hebben, maar bij avontuur hoort ook een beetje flexibiliteit.

### Pakketreisovereenkomst (EU-richtlijn)

De combinatie van reisdiensten die wij aanbieden, vormt een pakketreis. Daarmee heb jij recht op alle EU-beschermingen die gelden voor pakketreizen volgens de EU-richtlijn 2015/3032.

Trail Markers is verantwoordelijk voor de juiste uitvoering van jouw reis en beschikt over de wettelijk verplichte bescherming bij insolventie, dus terugbetaling en, indien vervoer inbegrepen is, repatriëring.

Meer informatie over jouw basisrechten als reiziger vind je in de EU-samenvatting, die je [hier](#) kunt bekijken.

## ANVR-Reizigersvoorwaarden

Trail Markers is een label van SNP Natuurreizen (KvK-nummer 10027769). In deze algemene voorwaarden wordt onder *Trail Markers* verstaan: SNP Natuurreizen, handelend onder het label Trail Markers.

Trail Markers is aangesloten bij de ANVR. De ANVR hanteert strenge normen voor het lidmaatschap en bevordert de kwaliteit van reizen en informatie daarover.

De reizen op deze website worden aangeboden onder de ANVR-Reisvoorwaarden voor pakketreizen die van toepassing zijn op alle aanbiedingen op deze website tenzij uitdrukkelijk wordt aangegeven dat dit niet het geval is

[Klik hier](#) voor het lezen en opslaan van de ANVR-Reizigersvoorwaarden en overige belangrijke informatie. Op het boekingsformulier moet je aanvinken dat je voor boeking kennis hebt genomen van en akkoord gaat met de specifieke voorwaarden uit de ANVR-Reizigersvoorwaarden die van toepassing zijn op jouw boeking, t.w. de ANVR-Reisvoorwaarden voor pakketreizen en overige ANVR-informatie.

[Lees ook de ANVR brochure](#)

# Hoe werkt annuleren?

## Annulering door de reiziger

De navolgende bepalingen zijn door Trail Markers zelf vastgesteld. Behoudens de in de voorwaarden zelf toegestane afwijkingen of toevoegingen kunnen deze eigen bepalingen geen afbreuk doen aan de ANVR-Reizigersvoorwaarden en zijn uitsluitend bedoeld als aanvulling op de ANVR-voorwaarden daar waar dat vermeld staat in de ANVR-voorwaarden zelf en/of om de positie van de reiziger verder te versterken.

**De annuleringsvoorwaarden die Trail Markers in overeenstemming met artikel 9.2 van de ANVR-reisvoorwaarden voor pakketreizen hanteert vind je hieronder.**

Moment van annuleren	Annuleringskosten
Tot 56 dagen (exclusief) vóór vertrek	aanbetaling (20% van de reissom met een minimum van €35)
56 (inclusief) tot 42 dagen (exclusief) vóór vertrek	30% van de reissom
42 (inclusief) tot 28 dagen (exclusief) vóór vertrek	50% van de reissom
28 (inclusief tot 14 dagen (exclusief) vóór vertrek	75% van de reissom
14 (inclusief) tot 7 dagen (exclusief) vóór vertrek	90% van de reissom
7 dagen (inclusief) tot de dag van vertrek	100% van de reissom

**Let op:** voor vlieg-, boot- en treintickets die via Trail Markers zijn geboekt gelden afwijkende annuleringsvoorwaarden. Hiervoor worden 100% kosten in rekening gebracht. Informeer bij onze reisadviseurs naar de exacte voorwaarden.

**Annuleren kan uitsluitend per e-mail.** Met een geldige annuleringsreden worden de kosten vaak (gedeeltelijk) vergoed door een annuleringsverzekering. Sluit je deze direct bij de boeking af dan profiteer je de beste en meest complete dekking.

[Alle informatie over de annuleringsverzekering](#)

## Wijzigingskosten na boeking

Voor aanpassingen aan je bestaande boeking rekenen we € 50 per boeking, plus eventuele extra (annulerings)kosten.

Binnen zes weken vóór vertrek zijn wijzigingen niet mogelijk en gelden de annuleringsvoorwaarden.

Services zoals transfers, huurfietsen of excursies kun je later bijboeken zonder extra wijzigingsfee, maar ze zijn wel op aanvraag.

Wijzigingen van bestemming of vertrekdatum gelden als nieuwe boeking en vallen onder de reguliere annuleringsvoorwaarden.

# Annulering door Trail Markers

Trail Markers mag een groepsreis tot 20 dagen vóór vertrek annuleren als het minimaal aantal deelnemers niet wordt bereikt. Deze bevoegdheid volgt uit artikel 4.3 van de ANVR-Reisvoorwaarden voor pakketreizen.

Je ontvangt in dat geval de volledige reissom terug, inclusief SGR-bijdrage. Eventuele visum- of vaccinatiekosten zijn voor eigen rekening.

## Welke zekerheden heb ik als reiziger?

### Stichting Garantiefonds Reisgelden (SGR)

Trail Markers is aangesloten bij de SGR. Je kunt dit controleren via [www.sgr.nl](http://www.sgr.nl). Binnen de grenzen van de [SGR-garantieregeling](#) vallen de op deze website gepubliceerde reizen onder de garantie van SGR. Deze SGR-garantie houdt in dat de consument ervan verzekerd is dat zijn vooruitbetaalde reisgeld wordt terugbetaald als de wederpartij door financieel onvermogen de overeengekomen prestatie niet kan nakomen. Voor zover de overeenkomst mede het vervoer omvat en de plaats van bestemming reeds is bereikt, wordt zorg gedragen voor de terugreis.

**Eigen bijdrage: € 5** per persoon per boeking. Controleer onze aansluiting via [www.sgr.nl](http://www.sgr.nl).

### Calamiteitenfonds

Trail Markers is aangesloten bij de Stichting Calamiteitenfonds Reizen. De garantie houdt in dat je:

- (Een deel van) je reissom terugkrijgt als de reis door een calamiteit niet (volledig) kan worden uitgevoerd.
- De noodzakelijke meerkosten vergoed krijgt bij aanpassing van de reis of vervroegde repatriëring.

**Bijdrage: € 2,50 per boeking** (max. 9 personen).

### Geschillencommissie Reizen

Ben je niet tevreden over de afhandeling van een klacht door Trail Markers, dan kun je het geschil binnen 24 maanden na onze schriftelijke reactie voorleggen aan de Geschillencommissie Reizen, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag.

Voor behandeling geldt een kleine bijdrage. Meer info: [www.sgc.nl](http://www.sgc.nl).

### ANVR Duurzaamheidsvisie

Trail Markers onderschrijft de ANVR-Duurzaamheidsvisie. Dat betekent: reizen met respect voor natuur, cultuur en lokale gemeenschappen. We beperken emissies waar mogelijk, kiezen voor kleinschalige accommodaties en investeren via [Stichting Giving Back to Nature](#) in herstel van natuur wereldwijd.

### Giving Back to Nature

Wanneer je een reis boekt bij Trail Markers wordt er automatisch een bedrag van **€ 5 per boeking** bij de reissom opgeteld. Dit is jouw bijdrage aan 'Giving Back to Nature'.

Wij verdubbelen dit bedrag en maken in jouw naam € 10 over naar de Stichting Giving Back to Nature.

De stichting is volledig non-profit en heeft als doel om donaties te beheren, zorgvuldig natuurprojecten te selecteren op onze bestemmingen en ervoor te zorgen dat elke euro zo transparant mogelijk op de juiste plek terechtkomt.

**Samen met Defence for Children – ECPAT** zetten we ons in tegen kinderuitleiding in toeristische landen.

Zie je iets verdachts? Meld het op [www.dontlookaway.nl](http://www.dontlookaway.nl).

## Hoe werkt boeken?

### **Wat moet ik weten voordat ik boek?**

Lees altijd eerst de uitgebreide reisinformatie die bij de reis staat. Deze informatie maakt onderdeel uit van je

uiteindelijke overeenkomst!

Bij elke reis vind je bovendien een uitgebreide toelichting over de activiteiten, zwaarte, het terrein, de soorten paden en wegen, hoogteverschillen, benodigde technieken, en meer.

### **Boeken is definitief**

Zodra je via onze website of telefonisch definitief geboekt hebt, kan je niet meer kosteloos annuleren of wijzigen. Dit geldt ook in het geval van een reisaanvraag, waarbij we de reis of delen ervan eerst moeten aanvragen bij de accommodatie en/of luchtvaartmaatschappij. Als wij de reis volgens jouw wensen kunnen regelen, is dit een definitieve boeking.

### **Samen reizen? Samen boeken!**

Reis je met vrienden of familie, boek dan in één keer. Dat maakt latere wijzigingen eenvoudiger en kan voordeel opleveren in administratie- of verzekeringskosten.

### **Persoonsgegevens**

Controleer altijd of de namen van alle reizigers exact overeenkomen met het paspoort (eerste voornaam en achternaam zoals in paspoort, bij toepassing de geboortenaam). Wijzigingen zijn vaak niet, of alleen tegen hoge kosten mogelijk, zeker bij vliegtickets.

### **Preferenties**

Heb je wensen zoals dieet of kamerindeling? Geef ze direct bij boeking door. We kunnen geen garantie geven, maar zorgen wel dat je preferenties correct worden doorgegeven.

## **Wat gebeurt er na mijn boeking?**

Er zijn twee mogelijkheden:

**1-Direct bevestigd:** je ontvangt dezelfde dag de reisovereenkomst per e-mail.

**2-Op aanvraag:** de door jou geboekte reis of onderdelen ervan moet(en) eerst door ons worden aangevraagd:

- Als wij de reis volgens jouw wensen kunnen regelen, heb je een definitieve boeking en ontvang je automatisch de reisovereenkomst per e-mail (vaak binnen 1 tot 10 werkdagen).
- Zit bij een privéreis een accommodatie vol, dan boeken wij een gelijkwaardige accommodatie voor je.
- Het definitieve reisschema vind je op je reisovereenkomst of nota. Indien bepaalde programmaonderdelen of accommodaties niet bevestigd kunnen worden, of niet tegen dezelfde prijs, nemen wij contact met je op om te overleggen over een passende oplossing.

**Tip:** geef bij boeking van een privéreis eventuele alternatieve vertrekdata op. Dat vergroot de kans op directe bevestiging.

## **Hoe werkt de prijsbepaling en betaling?**

### **Wat is inbegrepen en wat niet?**

Bij elke reis staat duidelijk vermeld wat wel en niet is inbegrepen in de prijs. De kosten voor SGR en Calamiteitenfonds zijn inbegrepen in de getoonde reissom. Daarnaast rekenen we automatisch € 5 per boeking als bijdrage aan Stichting Giving Back to Nature.

### **Hoe werkt de prijsbepaling en betaling?**

#### **Flexibele prijzen**

Trail Markers werkt met prijsflexibiliteit. Dat wil zeggen dat onze reisprijzen door het jaar heen kunnen veranderen. De gepubliceerde reissom op het moment van boeking is van toepassing voor je reis. Deze kan niet zonder reden -anders dan toegestaan volgens de ANVR-reisvoorwaarden - door ons worden veranderd.

## Fluid pricing & prijsgarantie bij groepsreizen

Trail Markers werkt met ‘fluid pricing’: de reissom kan variëren op basis van beschikbaarheid en boekmoment.

De prijs die geldt op het moment van jouw boeking is bindend. Boek je vroeg, dan ben je verzekerd van de laagste prijs. Gaat de prijs later omlaag, dan wordt dat voordeel ook aan vroegboekers doorgegeven.

## Wanneer moet ik betalen?

Na bevestiging ontvang je per e-mail de reisovereenkomst.

De aanbetaling bedraagt 20% van de reissom plus eventuele verzekeringspremies en ticketkosten en dient direct te worden voldaan.

Het resterende bedrag betaal je uiterlijk zes weken vóór vertrek.

## Welke reserveringskosten betaal ik?

Voor onze landarrangementen gelden geen reserveringskosten. Als extra service bieden wij de mogelijkheid om vervoer voor je te boeken.

We kunnen je vluchten, treinreis en/of huurauto verzorgen.

- **Vluchten:** vooral in vakantieperiodes is vroeg boeken verstandig.
- **Huurauto:** een creditcard met pincode op naam van de bestuurder is verplicht als borg.
- **Trein:** boek je eigen treintickets pas na onze bevestiging (en bij groepsreizen na “garant vertrek”). Treinschema’s zijn altijd onder voorbehoud.

Reserveringskosten:

- **Treintickets:** € 25 per persoon (vanaf 15 jaar)
- **Vliegticket binnen Europa:** € 25 per persoon,
- **Vliegticket buiten Europa:** € 35 per persoon

(deze kosten worden maximaal 4 x berekend)

## Probleem of klacht tijdens de reis?

Meld het direct ter plekke (accommodatie, lokale partner, verhuurder) zodat men het kan oplossen. Lukt dat niet, neem contact op met Trail Markers.

- **Tijdens** kantooruren: +31 (0)24 327 7077
- **Buiten** kantooruren (noodnummer): +31 (0)6 50284590

Kom je er niet uit, stuur na afloop een e-mail met alle details naar [info@trailmarkers.nl](mailto:info@trailmarkers.nl).

Een klacht kun je tot twee maanden na afloop van de reis indienen (zie ANVR-voorwaarden).

## Samenvatting

- Trail Markers is onderdeel van SNP Naturreizen, aangesloten bij ANVR, SGR en het Calamiteitenfonds.
- Lees de ANVR-voorwaarden en reisinformatie vóór je boekt.

- Annuleren kan alleen per e-mail.
- Voor tickets kunnen afwijkende annuleringskosten gelden.
- Controleer persoonsgegevens zorgvuldig, ze moeten overeenkomen met het paspoort.
- Sluit direct na boeking een annuleringsverzekering af, zodat je direct verzekerd bent voor onverwachte gebeurtenissen. Lees alles over onze annulerings- en reisverzekering op de pagina [reis- en annuleringsverzekering](#).

*Op alle boekingen via [trailmarkers.nl](#) zijn de ANVR-Reizigersvoorwaarden voor pakketreizen van toepassing, aangevuld met bovenstaande bepalingen.*

*Waar in deze voorwaarden wordt gesproken over Trail Markers, wordt daarmee tevens SNP Naturreizen bedoeld.*